

令和3年度 横網町公園 アンケート調査の結果について

指定管理者 公益財団法人東京都慰霊協会 / 東京都

いつも都立横網町公園をご利用頂きありがとうございます。当公園では、公園を利用される皆様のご意見・ご要望等を把握するため、アンケート調査を実施しています。この度、調査結果の概要をまとめましたので、お知らせいたします。

今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い公園づくりに取り組んで参りたいと思っておりますので、引き続き、ご理解、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

横網町公園の満足度について

横網町公園ご利用にあたっての総合満足度、および項目別満足度は、以下のよう
な結果になりました。

設 問		満足度(%)
総合満足度	公園を利用して、総合的に満足して頂けていますか？	92%
項目別満足度	具体的な点について教えてください。	
	○樹木や草花の管理状況	98%
	○緑などの自然の豊かさ	96%
	○トイレ・休憩所などの施設の清潔さ	73%
	○園路・ベンチなどの施設の利用しやすさ	80%
	○公園の案内・情報サービス	74%
	○園内の安全・安心感	87%
	○静けさ・落ち着き感	87%
	○催し・イベントなどの充実度	68%
	○慰霊堂や復興記念館の展示内容について	75%
○職員の対応のよさ	87%	

※各設問の回答は、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」の選択式回答としており、上記表の「満足度(%)」は、有効回答中、「満足」と「やや満足」の回答割合(%)を合計した値を使用しています。

横網町公園の「良い点」について

横網町公園の「良い点」についての主なご意見の内容は、以下のようになりました。

横網町公園の良い点 (主なご意見の内容)
震災と戦災を今に伝える空間である
季節の草花や樹木が楽しめる
都心に貴重な自然がある
静かで落ち着いた雰囲気がある
安全に公園を利用できる

横網町公園の「改善点」について

横網町公園の「改善点」についての主なご意見の内容は、以下のようになりました。

横網町公園の改善点 (主なご意見の内容)
カラス・ハト等の対策
ホームレスの問題
子供用遊具の充実
トイレの清潔さ、利用しやすさの改善
施設の老朽化

■アンケート調査の概要について■

- 調査時期 令和3年11月1日～12月19日
- 調査方法 公園内で職員が調査票を配付・回収
- 有効回答 120票

ご協力ありがとうございました